

Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger zelf om ervoor te zorgen dat alle visa en toegangsvorschriften zijn geregeld voor aankomst in Vietnam. De visumvoorwaarden voor uw reis variëren afhankelijk van waar u vandaan komt en waar u naartoe gaat. We houden de volgende informatie zo veel mogelijk up-to-date, maar regels kunnen veranderen. Het is belangrijk dat u voor u zelf alles controleert. Het is uw verantwoordelijkheid de visa te regelen, voordat u afreist. Uw reisagent kan u daarbij helpen. Hieronder vindt u de [visumvoorwaarden voor Vietnam](#) op het moment van publiceren. Een visum is vereist voor alle nationaliteiten. Het aanvraagformulier dat u bij aankomst ontvangt, dient u goed te bewaren. Dit formulier heeft u immers nodig, wanneer u weer vertrekt.

Website van de Ambassade van Vietnam:

- in Nederland: www.vietnamembassy.nl

- in België: www.vietnamembassy.be

Welk visumburo/website moet ik kiezen?

Dat is een persoonlijke keuze. U kunt onderstaande lijst raadplegen om te controleren of de website voor U de juiste keuze is:

- **Nederlandstalige ondersteuning?**
Kiest U voor een buitenlands of Vietnamees visumburo dan zal alle communicatie in het engels zijn. Wilt U nederlandstalige ondersteuning, en uw visum op een nederlandstalige website aanvragen, kiest U dan voor een nederlands visumburo.
- **24/7 uurs service?**
Het kan voorkomen dat U assistentie nodig heeft tijdens uw reis naar Vietnam. U heeft bijvoorbeeld vergeten om de visumautorisatiebrief uit te printen, of er staat een fout in de paspoortgegevens in de visumautorisatiebrief, waardoor de luchtvaartmaatschappij U niet wil inchecken. In deze gevallen is het handig als U het visumburo direct telefonisch kunt bereiken, ook in het weekend of 's nachts. De meeste visumburo's bieden geen 24 uursdienst, 7 dagen per week aan. De meeste Vietnameese visumburo's zijn alleen open gedurende Vietnameese werkuren. En evenzo zijn de meeste Nederlands visumburo's alleen bereikbaar gedurende standaard kantooruren. In Nederland is ons 1 visumburo bekend dat een 24/7 uurs service verleent en altijd, ook op feestdagen, telefonisch bereikbaar is.
- **Spoedvisums mogelijk?**
Als U geen opdrachtbevestiging ontvangt controleert U dan uw spam/ongewenste email. Wij raden U aan om ons emailadres toe te voegen aan uw adresboek of veilige afzenderlijst.
- **Prive visumautorisatiebrief?**
Als U geen opdrachtbevestiging ontvangt controleert U dan uw spam/ongewenste email. Wij raden U aan om ons emailadres toe te voegen aan uw adresboek of veilige afzenderlijst.
- **Servicekosten**
Servicekosten betaalt U voor het regelen van het [Vietnam visum](#). Visumburo's kunnen zelf het tarief kiezen. Ter illustratie: voor een 1-maands enkel entree visum variëren de servicekosten op het internet tussen de 9 euro (10 US\$) en 32 euro (35 US\$). De betere visumburo's vragen tussen de 12 en 19 euro (14 en 21 US\$).

- Bij annulering geld terug?
De visumautorisatiebrief die U ontvangt is op uw naam gesteld. Het visumburo betaald het Vietnamese immigratiekantoor voor het opstellen van uw visumautorisatiebrief. Het Vietnamese immigratiekantoor heeft een 'no refund' beleid. Bij annulering van het visum geven zij geen restitutie. Mocht U als klant dus willen annuleren en restitutie van de servicekosten willen, dan zullen de meeste visumburo's dit niet accepteren, omdat zij de betaling aan het Vietnamese immigratiekantoor niet terug kunnen krijgen. Enkele visumburo's geven U echter 50% of zelfs 100% restitutie. Er dient dan wel sprake te zijn van buitengewone omstandigheden waardoor de reis naar Vietnam geannuleerd moest worden, bijvoorbeeld ziekte of overlijden van een familielid.
- Kosteloos wijzigingen toegestaan?
Het kan voorkomen dat U een tyfout maakt tijdens uw visumaanvraag, met als gevolg dat U een visumautorisatiebrief ontvangt met daarop een verkeerd paspoortnummer vermeld.

Voor het wijzigen van de visumautorisatiebrief moet een nieuwe visumaanvraag bij het Vietnamese immigratiekantoor gedaan worden. De meeste visumburo's zullen hier dan weer het servicetarief voor rekenen. Er zijn echter ook een aantal visumburo's die wijzigingen gratis voor U uitvoeren.

In het algemeen is het zo dat de goedkoopste aanbieders kosteloos wijzigen niet toestaan.

U kunt in de algemene voorwaarden (in het engels: terms and conditions) op de website nalezen wat de regels zijn met betrekking tot wijzigingen. Staat het hier niet vermeld, en kunt U het op de website niet terugvinden, ga er dan vanuit dat wijzigingen niet kosteloos zijn.